

PEDAGOGISCH BELEID
QUINZOKIDS DE MANEGE – BSO



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Grondbeginselen
 - 2.1 Missie
 - 2.2 Visie
 - 2.3 Pedagogische uitgangspunten
3. Vertaling naar de praktijk
 - 3.1 Het bieden van emotionele veiligheid
 - 3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie
 - 3.3 Het bevorderen van de sociale competentie
 - 3.4 De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden
 - 3.5 Het bevorderen van de lichamelijke competentie
4. De basisgroep en personeelsinzet
 - 4.1 Groepsindeling en vaste gezichten
 - 4.2 Verlaten van de basisgroep
 - 4.3 Beroepskracht kind ratio
 - 4.4 Zicht op elkaar
5. Personeel
 - 5.1 Het team
 - 5.2 Regeling alleen in het pand aanwezig en de drie-uursregeling
 - 5.3 De rol van de pedagogisch professionals
 - 5.4 Pedagogisch coach
 - 5.5 Beleidsmedewerker
 - 5.6 Vrijwilligers
 - 5.7 Stagiairs BOL en BBL
 - 5.8 Professionele ondersteuning van de pedagogisch professionals
6. Plaatsing
 - 6.1 Het intakegesprek
 - 6.2 De wenperiode
 - 6.3 Brengen en halen
 - 6.4 Extra dagdelen
7. De dag bij Quinzokids
 - 7.1 De dagindeling
 - 7.2 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed
 - 7.3 Feesten
 - 7.4 Milieu en natuur
 - 7.5 Uitstapjes

8. Voeding
 - 8.1 Biologisch voeding en natuurlijke suikers
 - 8.2 Eten en drinken
 - 8.3 Diëten en Allergieën
 - 8.4 Feesten en trakteren

9. Het individuele kind centraal
 - 9.1 Kind betrokkenheid
 - 9.2 Mentorschap
 - 9.3 Signaleren en observeren
 - 9.4 Corrigeren en belonen
 - 9.5 Omgaan met zieke kinderen

10. Ouders en verzorgers
 - 10.1 Individuele contacten
 - 10.2 Schriftelijke informatie
 - 10.3 Privacy
 - 10.4 Oudercommissie
 - 10.5 Ouderbijeenkomsten
 - 10.6 Klachtenprocedure

11. Natuurbeleving en buitenspelen

12. Veiligheid en hygiëne
 - 12.1 Hygiëne en gezondheid
 - 12.2 Brandactieplan en ontruimingsplan
 - 12.3 Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO
 - 12.4 Jaarlijkse GGD-inspectie

13. Locatiegegevens Kindercentrum Quinzokids

14. Bijlage 1. - Verdeling Pedagogisch beleid en coachuren

1. Inleiding

Kindercentrum Quinzokids stelt zich ten doel om kinderen een beschermde huiselijke omgeving te bieden, naast de gezinssituatie, waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld.

Quinzokids wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van zowel het kind als de ouders. Ouders willen het beste voor hun kind, namelijk:

- Een gezonde omgeving die ingericht is naar de behoeften van het kind
- Medewerkers die liefdevol aansluiten bij wat het kind nodig heeft in afwezigheid van hun ouders
- De wetenschap dat het kind in vertrouwde handen is
- Dat er naar de behoeften van het kind geluisterd wordt
- Dat het kind leert om sociaal te handelen
- Dat het kind zich optimaal kan ontwikkelen en daarbij de nodige ondersteuning en motivering krijgt die het nodig heeft
- Dat het kind plezier maakt en zich kan ontplooiën
- Dat medewerkers beseffen dat ieder kind uniek is en zich in zijn eigen tempo ontwikkelt
- Dat een kind zich cognitief ontwikkelt en leert om met respect met anderen, dieren en de natuur om te gaan

Kindercentrum Quinzokids levert, als deeltijdopvoeder, een bijdrage aan de opvoeding van uw kind. Zij worden op een speelse en natuurlijke manier bewust gemaakt van de noodzaak om respect te hebben voor zichzelf, anderen en de omgeving.

Door een gezonde, veilige en uitdagende omgeving te creëren zullen zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het manegeterrein en het bos erachter biedt de kinderen allerhande mogelijkheden om op eigen wijze bezig te zijn.

Quinzokids vindt dat de kinderopvang veel meer is dan alleen maar het verzorgen van de opvang van het kind. Het is een plek waar het kind iedere keer weer leert en waar het de omgeving om hem heen moet kunnen ontdekken. Het gaat hierbij om een combinatie van spelen, leren en gestimuleerd worden in alle ontwikkelingsgebieden. Het aanbieden van de juiste activiteiten en materialen is hierbij van uiterst belang. Hierbij moet gekeken worden naar de ontwikkelingsfase van het kind, de persoonlijke behoeften en de competenties. Ze ontwikkelen zich mede door de ervaringen die de omgeving biedt: enerzijds is er de behoefte aan veiligheid en steun en anderzijds de uitdaging en stimulans. Een omgeving die geborgen en voorspelbaar is, maar ook variatie biedt en de nieuwsgierigheid en verwondering prikkelt is belangrijk voor een evenwichtige gezonde ontwikkeling. Quinzokids vindt het belangrijk dat kinderen zo jong mogelijk goed Algemeen Beschaafd Nederlands (ABN) leren. Alle medewerkers spreken dan ook ABN en de voertaal op het kindercentrum is Nederlands.

Waarom een pedagogisch beleidsplan?

Het werken met kinderen is niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Om ouders/verzorgers, medewerkers van Kindercentrum Quinzokids en derden inzicht te geven in de werkwijze van onze organisatie en waar wij voor staan, is het pedagogisch beleidsplan ontwikkeld. Het omgaan met kinderen noodzaakt alle betrokkenen bij Kindercentrum Quinzokids het beleid steeds kritisch te volgen en waar nodig aan te passen aan ontwikkelingen zodat de continuïteit en kwaliteit binnen Kindercentrum Quinzokids gewaarborgd blijft.

Als de kinderen uit school zijn wordt de tafel (bij voorkeur met de kinderen) gedekt voor het eetmoment, dit is meestal buiten. Er wordt de kinderen verteld dat ze kunnen komen eten, wie wil schuift meteen aan. De kinderen schenken zelf hun drinken in en mogen ook zelf het fruit snijden of de cracker smeren, wie hulp nodig heeft of het nog niet kan krijgt hulp aangeboden. Als ze klaar zijn ruimen ze hun eigen spullen op en mogen direct (weer) gaan spelen.

Er heerst een ontspannen sfeer. Sommige kinderen hebben het echt even nodig om eerst te spelen nu ze na een schooldag op de BSO komen, direct aan tafel zou bij hen voor veel weerstand zorgen. Ruim voordat we het eetmoment afronden herinneren we de kinderen die op dat moment nog niet aan tafel zijn gekomen hieraan, zodat ze alsnog de mogelijkheid hebben om te drinken en/of te eten.

1x per week is er daarna een paardenprogramma mede onder begeleiding van een medewerker van de manege. Om de kinderen hierin meer ruimte te geven, neemt maximaal de helft van de groep deel.

2. Grondbeginselen

2.1 Missie

Kindercentrum Quinzokids is een kindercentrum met een maatschappelijke doelstelling. Quinzokids wil kinderen de kans geven zich te ontwikkelen en te ontplooiën tot een zelfverzekerd persoon met respect voor mens, dier en omgeving.

Dit bereiken wij door:

- goed opgeleid, gekwalificeerd en gemotiveerd personeel
- uitdagende, warme, huiselijke en veilige ruimtes
- uitsluitend biologische voeding en ecologische schoonmaakproducten
- duurzame en veilige materialen
- dagelijks de natuur te laten beleven

2.2 Visie

Op de BSO van kindercentrum Quinzokids vinden wij het belangrijk dat de opvang geen verlengde is van de schooldag. Quinzokids is een buitenschoolse opvang waar kinderen op een leuke, op buiten gerichte manier en in een huiselijke binnen omgeving hun vrije tijd kunnen doorbrengen.

Tijd waarin kinderen (vrij) kunnen spelen en fantaseren. Belangrijk hierbij is dat kinderen zich bij ons prettig voelen.

Wij willen die plek creëren waar ze zich veilig voelen. Een plek waar ze zichzelf kunnen zijn en waar ze leren dat elk kind waardevol is. Dit geldt uiteraard ook voor de ouders/verzorgers en medewerkers. Wij zijn van mening dat het gebruik van biologische producten en duurzaamheid hiertoe positief bijdraagt.

In onze pedagogische kijk op het kind laten wij ons inspireren door de visie van **Emmi Pikler**.

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen individuele behoeften en ritme. Het is belangrijk dat er op deze manier naar het individuele kind gekeken wordt. Jonge kinderen ontdekken de wereld om zich heen op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Ze verwonderen zich over alles, zijn nieuwsgierig en leergierig. Echter hebben zij hierbij wel professionele kindgerichte ondersteuning nodig, die afgestemd wordt op de individuele behoeften van het kind.

Jaar 4 tot en met 12: Het schoolkind

Vanaf het vierde jaar gaat de lichamelijke ontwikkeling een stuk langzamer maar hij staat zeker niet stil.

-De armen en benen worden langer.

-Het gezicht wordt minder mollig en rond en het krijgt andere trekken.

-De melktanden vallen uit en er komen nieuwe, grotere tanden voor in de plaats.

-En tegen het einde van de lagere school kan een meisje haar eerste menstruatie krijgen.

Quinzokids vindt het belangrijk om ondanks dat schoolkinderen meer hun eigen weg gaan, ze nog wel de hulp en aanmoediging krijgen die ze nodig hebben. Het is belangrijk dat we de kinderen de ruimte geven om eigen dingen te doen maar dat betekent niet dat

kinderen alleen kunnen doen wat zij zelf willen. Quinzokids biedt een schoolkind eigen ruimte binnen de duidelijke regels en afspraken.

2.3 Pedagogische uitgangspunten

- Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en vanuit zijn natuurlijke perspectief. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door zelf te doen.
- Wij gaan uit van een positieve benadering van kinderen. Wij willen kinderen stimuleren en aanmoedigen. Hierbij benadrukken we dat we negatief gedrag afwijzen maar nooit het kind zelf.
- Als kinderen iets doen wat niet de bedoeling is, benoemen wij het gewenste gedrag, waarbij we woorden als nee en niet vermijden.
- Kinderen zijn gericht op communicatie. Dit doen zij door zich uit te drukken in het schrijven en spreken van taal maar zeker ook door geluiden, mimiek en beweging.
- Wij stimuleren de kinderen op een kindvolgende wijze. Dit houdt in dat we in ons handelen aansluiten bij de belangstelling en de behoeften van de kinderen.
- Er is bij elk kind behoefte aan **Rust**, **Ruimte** en **Regelmaat**. Hieronder verstaan we **Rust** in de vorm van een fysieke en emotioneel veilige omgeving en geborgenheid. Onder **Ruimte** verstaan we letterlijke ruimte, en figuurlijke ruimte om te experimenteren. Onder **Regelmaat** verstaan we het aanbieden van structuur.
- De pedagogisch professionals zijn een rolmodel voor de kinderen. Door zelf met plezier te leren en ontdekken en hun talenten in te zetten, inspireren ze de kinderen.
- Als onderdeel van de gemeenschap willen we verantwoordelijkheid nemen voor onszelf en voor de omgeving.
- Wij geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen, maar we geven ook grenzen aan waar dat nodig is. Kinderen moeten kunnen ontdekken, uitproberen, de wereld verkennen en hun eigen mogelijkheden daarin zien en ervaren. Uitdaging is belangrijk en vraagt om een balans met de behoefte aan fysieke en emotionele veiligheid. We zoeken steeds naar een zorgvuldige en bewuste balans tussen de noodzakelijke veiligheid, zowel fysiek als emotioneel, en het bieden van uitdaging in de omgeving, de activiteiten en de speelmogelijkheden. Een kindercentrum is een opvoedingsmilieu, waar kinderen andere kinderen en andere volwassenen ontmoeten.
- Ons kindercentrum biedt niet alleen een veilige en verantwoorde opvang. In al het handelen en in de omgang met kinderen zijn pedagogische aspecten verweven.
- Kinderen kunnen veel en hebben vaak meer in zich dan je onmiddellijk ziet. Ze zijn vanaf hun geboorte competent. Wij vinden het belangrijk om elk kind veel verschillende ervaringen te bieden, zodat het zich kan ontwikkelen en ontplooien. Zo bieden wij mogelijkheden om "eruit te laten komen wat erin zit".

Deze uitgangspunten zijn leidend in het dagelijkse handelen bij het realiseren van de vier opvoedingsdoelen uit de wet Kinderopvang waar alle kindercentra vanaf 2005 mee te maken hebben:

1. Het bieden van een gevoel van veiligheid en vertrouwen

2. Het bevorderen van persoonlijke competentie
3. Het bevorderen van sociale competentie
4. Het eigen maken van waarden, normen en cultuur

3. Vertaling naar de praktijk

3.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen zijn van nature gericht op het onderzoeken van hun omgeving en op communiceren met anderen. Een gevoel van onveiligheid remt deze motor af. Daarom is het creëren van een veilige sfeer voor elk kind van primair belang.

Het is belangrijk dat een kind zich veilig, gewaardeerd, gehoord en gerespecteerd te voelt. Wij creëren daarom een sfeer binnen de groep waarin ze vrij zijn om hun emoties te uiten zonder dat ze hierin worden belemmerd of afgeremd.

Kinderen kunnen zichzelf heel explosief uiten door heel hard te gaan schreeuwen of door agressief te worden. Er zijn ook kinderen die terugtrekken en zichzelf heel stilhouden. We proberen deze signalen op te pikken en er met het kind over te praten en vervolgens bij voorkeur aan het kind te vragen wat het in het vervolg anders zou kunnen doen. We kijken ook naar ieder kind op de groep met in gedachten dat het verschillende individuen zijn, dat ieder kind anders kan reageren op specifieke grenzen en regels die wij aangeven. Ieder kind is een individu met een eigen temperament en persoonlijke kwaliteiten.

Als pedagogisch professionals zijn we liefdevol en begripvol naar een kind. We geven kinderen echt het gevoel dat ze gehoord worden.

Doordat er structuur is creëren we ook deze veiligheid, kinderen weten hierdoor namelijk waar ze aan toe zijn.

Wij leren de kinderen ook respect te hebben voor elkaar, elk kind reageert op een andere manier op het gedrag van een kind. We geven aan dat dit wel op een respectvolle manier moet zijn. Wij vinden het belangrijk dat kinderen proberen samen conflicten of onenigheden zelf op te lossen, maar houden het wel in de gaten, zien wij geen vooruitgang in het oplossen van de onenigheid of het conflict dan zullen wij als pedagogisch professional de kinderen hierin ondersteunen. We vinden het belangrijk om het kind te stimuleren de emoties die op dat moment ervaren worden te verwoorden, door te vertellen waarom hij/zij boos of verdrietig is. Ons uitgangspunt is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

Het gevoel van veiligheid en vertrouwen wordt bij Quinzokids bevorderd door:

- Het opbouwen van een relatie tussen een medewerker en een kind, waardoor kinderen zich kunnen hechten
- Te werken met vaste medewerkers en eigen invalkrachten op de groepen Hierdoor merken we dat kinderen zich beter begrepen voelen en de medewerkers herkennen hierdoor sneller de signalen van het kind
 - Ze te laten voelen dat ze welkom zijn
- De relaties met andere kinderen en vooral met leeftijdsgenoten te stimuleren dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid

- Een vaste dagritme en structuur gedurende de dag aan te bieden
 - De kinderen voldoende uitdaging te bieden, zodat ze dingen leren maar niet te gefrustreerd raken wanneer het nog niet lukt
 - De kinderen te helpen zelfstandig oplossingen te vinden
- Door de inzet van het kind aan te moedigen en niet het resultaat
- De inrichting van de ruimten. Deze locatie is gericht op het buitenleven. Een kind voelt zich veilig waar veiligheid en uitdaging vanuit de verschillende leeftijden van het kind worden aangeboden
 - Lekker vooral zichzelf te laten zijn, ieder kind is uniek!

3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties

Bij het ontwikkelen van de persoonlijke competenties moet gedacht worden aan veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Er wordt hierbij Quinzokids veel aandacht aan besteedt, om de kinderen te helpen groeien en ontwikkelen. Kinderen leren ook door te kijken naar voorbeelden hier zijn we ons als pedagogisch professionals erg van bewust. Fantasiespel en leren van elkaar zijn hierbij ook erg belangrijk. Elk kind heeft zijn eigen tijd nodig om te ontwikkelen. Kinderen leren ook door hun eigen grenzen op te zoeken en dan krijgen ze ook meer zelfvertrouwen. Wij bieden ze deze ruimte, mits hun veiligheid, van andere en de dieren niet belemmerd wordt.

Kinderen krijgen de ruimte om op verschillende manieren hun persoonlijke competenties te ontwikkelen, dit gebeurt door activiteiten op de groep maar vooral buiten. We proberen om zoveel mogelijk buiten op het terrein en eromheen activiteiten aan te bieden, zoals naar het bos gaan, in bomen klimmen, hutten bouwen maar juist ook op stal door het verzorgen van een pony.

De kinderen mogen zelf aangeven waar, wat en met wie ze willen spelen of juist individueel.

Door grenzen aan te geven bij leeftijdsgenoten en de pedagogisch professional leren de kinderen ook om op die manier op te komen voor zichzelf, dit is een leerproces voor de kinderen. Het is belangrijk dat de kinderen worden gestimuleerd/geprikkeld door de pedagogisch professional om te ontdekken wat bij ze past en wat niet.

Gebleken is dat vooral persoonlijke gesprekken op het moment dat de kinderen aan tafel komen voor de maaltijd, een goede gelegenheid is om over van alles en nog wat te praten en daar het nodige van op te steken. Wij vragen van de kinderen op de groep dat ze op hun taalgebruik letten dat ze niet gaan schelden of op een gemene manier met of over elkaar praten. Door samenspel en samenwerken ontwikkelen kinderen zich ook meer in hun taal, ze leren van elkaar, van de pedagogisch professional en ook van de dieren.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen bij Quinzokids zichzelf beter leren kennen, en weten dat ze meer kunnen dan ze op dat moment laten zien. We dagen de kinderen uit om uit hun comfortzone te komen en ze hierin ook activiteiten aan te bieden waardoor dit tot uiting komt. We hebben te maken met verschillende karakters. Hierin vinden we als pedagogisch professional balans in het bieden van uitdagende activiteiten en het hen zelf laten bedenken wat ze willen doen maar wel rekening houdend met de verschillende karakters.

Kinderen krijgen de ruimte om in een spel ook aanpassingen te maken zodat er meer uitdaging is, dit draagt ook bij dat kinderen weer meer zelfvertrouwen krijgen en dit ook naar buiten durven dragen.

Wij als pedagogisch professionals geven hier wel duidelijk grenzen in aan en blijven grondig naar het kind kijken en luisteren.

Deze ontwikkelingsmogelijkheden worden bij Quinzokids aangeboden door o.a.:

- Een uitnodigende locatie, de belangrijkste criteria hierbij zijn: veiligheid, uitdaging, variatie en aansluiting bij de zone van naaste ontwikkeling van het kind.
 - We bieden afwisselende activiteiten aan met allerlei materialen bijvoorbeeld hutten bouwen, knopen leggen, pony verzorgen en stal onderhoud. Dit doen we zoveel mogelijk buiten. Buiten is er namelijk meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen, zoals klimmen in de boom en ren/bewegingsactiviteiten in het weiland, en voor het ontdekken en ervaren van natuur, seizoenen, ondergrond en dieren. Bijvoorbeeld ontdekken van de natuur, paarden borstelen.

We onderscheiden ons door voornamelijk buitenactiviteiten aan te bieden. Eén belangrijk onderdeel hierin zijn de paarden. De kinderen leren in een groep de nodige basisvaardigheden waarin ze onder toezicht van de pedagogisch professional en een medewerker van de manege bijvoorbeeld pony's borstelen, opzadelen, wandelen in het bos.

3.3 Het bevorderen van de sociale competenties

We werken met de kinderen aan hun sociale competenties door ze samen te leren spelen, samen te delen, op elkaar te wachten en door samen op te ruimen. De kinderen worden gestimuleerd en aangeleerd om elkaar te respecteren en rekening met elkaar te houden. Door in een groepssamenstelling activiteiten te ondernemen kunnen kinderen veel van elkaar leren. Dit doen we zowel binnen als buiten.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook netjes en beleefd dingen vragen aan de pedagogisch professional of een ander kind door met twee woorden te praten. Voorbeeld hiervan is ja juf, wat zeg je meester. Ze mogen de medewerkers wel bij de voornaam noemen. We praten niet door elkaar, schreeuwen niet met wie je op dat moment praat, we wachten op onze beurt en kijken elkaar aan als we praten.

Natuurlijk blijven het kinderen en blijven we ze hierin stimuleren om het zich eigen te kunnen maken. We willen bereiken dat kinderen zo met elkaar omgaan dat ieder kind zo goed mogelijk zijn of haar doelen en belangen kan realiseren.

Onze pedagogisch professionals hebben in het krijgen van nieuw sociaal gedrag bij kinderen ook een voorbeeldfunctie, het komt namelijk vaak tot stand door het overnemen van gedrag van andere kinderen of volwassenen die ze als belangrijk voorbeeld beschouwen.

Sociale ontwikkeling van kinderen komt tot uiting in het sociale gedrag van het kind, en is zichtbaar in datgene wat het kind zegt en doet. Kinderen kunnen daarbij opvallend gedrag laten zien, dat afwijkt van andere kinderen. Dit kan zich op verschillende manieren uiten, bijvoorbeeld in bang zijn, boosheid, zich terugtrekken of driftbuien.

Opvallend gedrag kan – voorbij een bepaalde grens – als probleemgedrag worden aangemerkt. Probleemgedrag kan eenmalig of vaker voorkomen en kan verschillende oorzaken hebben.

Sociale ontwikkeling gaat niet alleen over de vraag of het sociaal gedrag van het kind vergelijkbaar is met anderen. Vooral van belang is of het kind zichzelf ontwikkelt en er sprake is van vooruitgang ten opzichte van zichzelf.

Kinderen met probleemgedrag laten wij ook merken dat ze uniek en waardevolle zijn maar ze ontvangen ook extra ondersteuning van ons als medewerkers.

Wij reageren hierbij adequaat op het probleemgedrag dat het kind laat zien. Wanneer we dit niet op tijd doen krijgt het kind de kans er langer mee door te gaan en wordt er meer last ervaren dan nodig is, zowel door het kind als door anderen.

Het bevorderen van de sociale ontwikkeling wordt bij Quinzokids bepaald door:

- Het goed observeren van de sociale interacties van de kinderen
- Bij voorkeur te vragen aan de kinderen, hoe ze denken het conflict of probleem zelf op te kunnen lossen
 - Het ingrijpen als er conflicten ontstaan die met agressie en fysiek overwicht plaatsvinden. De kinderen zien op dat moment geen andere mogelijkheid het op een andere manier te doen. Het doel van ons ingrijpen is een alternatief te bieden, waarmee hun sociaal interactieprobleem beter kan worden opgelost
- Aandacht te hebben voor voldoende keuze aan kleuters om contact te hebben met leeftijd- en seksegenoten. Groepssamenstelling en –stabiliteit vragen hierbij om aandacht
 - Ons aanbod af te stemmen op wat belangrijk is voor een kind of een groepje kinderen. Het aanbod sluit daardoor aan bij de ervaringen en het ontwikkelingsniveau van het kind en de interesse
 - De ontdekkingstocht aan te gaan door af te stemmen op en te beginnen bij de ervaringen van het kind en te ontdekken wat hem/haar motiveert

3.4 Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden

Een belangrijke functie van socialisatie is het bieden van structuur en creëren van een klimaat waarin de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd en waarin het kind zich leert aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin het opgroeit.

Bij Quinzokids werken wij ontwikkeling ondersteunend daarbij zijn drie dimensies belangrijk: warmte (steunen), gedragscontrole (sturen) en autonomie-ondersteuning (stimuleren).

Warmte ook wel responsiviteit genoemd, kan omschreven worden als sensitief reageren op de signalen van het kind en het bieden van onvoorwaardelijke steun in de vorm van betrokkenheid, liefde en aandacht. Warmte is essentieel voor positieve ontwikkelingsuitkomsten zoals emotieregulatie en hechting. Voorbeelden die we uitdragen

zijn: bemoedigen, helpen, samenwerken, affectie tonen en sensitief reageren op de signalen van het kind.

Gedragscontrole (ook wel structuur genoemd) verwijst naar het gedrag waarmee we proberen het gedrag van het kind te reguleren en zodanig te beïnvloeden dat het kind zich de regels en normen eigen maakt en leert omgaan met de structuur in de groep. Hierbij geven wij duidelijk en consistent de grenzen en verwachtingen binnen de passende leeftijd aan.

Ook door het geven van het goede voorbeeld leren kinderen veel.

Toch moeten wij soms grenzen stellen aan wat kinderen mogen en blijft corrigeren nodig. Deze grenzen moeten duidelijk zijn voor de kinderen en ook aan hen uitgelegd worden. Om veiligheidsredenen moeten overmoedige kinderen, die zelf het gevaar niet zien van wat ze doen, tegen zichzelf beschermd worden. Ook is het belangrijk dat de grotere kinderen rekeninghouden met de jongere kinderen enz.

Wanneer dingen een te groot gevaar opleveren voor kinderen zal de boodschap kort en duidelijk zijn: STOP, dit is gevaarlijk. Op het moment dat het gevaar geweken is zal de medewerker benoemen waarom dit te gevaarlijk was.

In het corrigeren en uitleggen van waarden en normen leggen wij de nadruk op het vertellen van gewenst gedrag, in plaats van de nadruk te leggen op wat de kinderen niet moeten doen. De woorden nee en niet beperken wij tot een minimum in de communicatie met de kinderen.

Quinzokids kan worden gezien als een leergemeenschap waar kinderen leren door te spelen en leren met andere kinderen en volwassenen om te gaan. Deelname aan deze gemeenschappen heeft grote betekenis voor de sociale ontwikkeling en de identiteitsvorming van kinderen.

Groeiende diversiteit in onze samenleving en inclusie brengen de verantwoordelijkheid met zich mee om kinderen goed – of: nog beter – op deze samenleving voor te bereiden. Als kinderen vroeg met elkaar en elkaars verschillen leren omgaan, staan ze later ook meer open voor diverse omgevingen.

In onze doelstelling zoals geformuleerd in de inleiding van dit plan, maar ook in de voorgaande stukjes zijn al heel wat waarden en normen voorbijgekomen waaronder:

- Waarden en respecteren van jezelf en van anderen
- Sociaal zijn
- Eerlijk zijn
- Zorgvuldig omgaan met spullen
- Respect voor privacy

De waarden en normen bij Quinzokids zijn o.a.:

- Met je mond dicht eten en niet met volle mond praten
 - Met eten en drinken wordt niet gegooid
 - Elkaar geen pijn doen
 - We ruimen samen op na het spelen
- Pedagogisch professionals en kinderen mogen elkaar knuffelen

- Excuses aanbieden of een hand/knuffel geven om het weer goed te maken als er iets vervelends is gebeurd
 - Om bij het geven of ontvangen altijd dankjewel en alsjeblieft te zeggen
 - Netjes op onze beurt te wachten
 - Om de beurt te praten
 - Respect te hebben voor andere kinderen en ouderen
 - Een voor het kind onbekend "ouder" persoon met u aan te spreken
 - Dat als het kind iets vraagt, "mag ik alsjeblieft" in plaats van, "ik wil" te gebruiken
 - Geen vieze of scheldwoorden te gebruiken
 - Niet te gillen of te schreeuwen
 - Hygiënische regels na te leven zoals handen wassen na het plassen

Het bevorderen van socialisatie wordt bij Quinzokids bepaald door:

- Het laten troosten van de kinderen onderling.
- De mogelijkheid om te praten en dat er naar hen geluisterd wordt. Alle kinderen krijgen bij Quinzokids de ruimte om te kunnen praten over wat hen bezighoudt, ongeacht hun leeftijd.

4. De basisgroep en personeelsinzet

4.1 Groepsindelingen

De Shetlanders is een verticale basisgroep voor maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 jaar. De Shetlanders is alle middagen geopend en in de vakanties op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de zomervakantie dan zijn we op vrijdag gesloten.

Locatie overstijgend opvangen:

In vakanties en schoolvrije dagen bieden we ook leeftijdsgebonden activiteiten aan waarbij de kinderen dan van verschillende locaties samen zijn. Op die momenten kiezen we ervoor om extra uitdaging te bieden passend bij de ontwikkeling en behoefte van het kind. We communiceren met de ouders welke activiteit we wanneer doen en op welke locatie dit zal zijn. De kinderen starten en eindigen de dag op de eigen locatie, tenzij dit vooraf expliciet met de ouders anders is overlegd.

Zo maken we vakantieplanningen waar duidelijk in vermeld staat, wanneer we op welke locatie zijn. We zorgen dat er een vaste medewerker van elke locatie aanwezig is als we locaties samenvoegen zodat de sociale en emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft.

Door de groepen de gehele dag samen te voegen kunnen we meerdere activiteiten aanbieden zodat de kinderen kunnen aansluiten bij een activiteit die ze leuk vinden, of deelnemen aan een leeftijdsgebonden activiteit. Ze leren meer kinderen kennen en maken nieuwe vriendschappen wat uit in betere sociale vaardigheden.

De maximale groepsgrootte en locatiegrootte wordt niet overschreden bij het samenvoegen van locaties voor de gehele dag. We kijken bij de indeling van de groepen bij het samenvoegen naar de behoefte en de interesses van het kind.

De overstijgende opvang vindt bijna altijd plaats op onze eigen locatie, voor specifieke activiteiten maken we ook gebruik van BSO de Bouwmeester of BSO de Manege.

4.2 Verlaten van de basisgroep

Kinderen hebben allemaal hun eigen basisgroep, als we binnen eten, nuttigen we de maaltijd altijd met de eigen (basis)groep. De kinderen kunnen buiten deze momenten gedurende de dag de eigen basisgroep verlaten voor activiteiten. Dat kan door erop uit te gaan maar ook voor een activiteit op het buitenterrein, **het bos** of om bij één van onze andere locaties aan te sluiten voor een activiteit.

Het verlaten van de basisgroep is in principe een vrije keuze tenzij de hele groep of een deel ervan een activiteit gaat ondernemen alleen of met één van onze andere BSO-locaties. Dit om de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen. Er is altijd een vaste medewerker bij.

De activiteiten buiten de basisgroep vinden tijdens schoolweken vooral plaats 's middags tussen 15:00 en 17:15 uur en tijdens schoolvakanties gedurende de gehele dag. In de vakanties bieden we ook leeftijdsgebonden activiteiten aan waarbij kinderen van onze verschillende locaties gemixt zitten. Op **die momenten** kiezen we ervoor om extra uitdaging te bieden passend bij de ontwikkeling en behoeften van het kind.

4.3. Beroepskracht kind ratio (BKR)

De beroepskracht kind ratio is het aantal kinderen wat door een pedagogisch professional mag worden opgevangen. Deze ratio is vastgesteld binnen de Wet Kinderopvang.

Deze is afhankelijk van de samenstelling van de leeftijden van de kinderen.

Dit ligt tussen de 10 en 14 kinderen per gediplomeerde pedagogisch professional.

Op ratio.nl/bkr/#/rekentool/new kan berekend worden hoeveel medewerkers er per moment minimaal nodig zijn.

4.4 Zicht op elkaar

Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daarop aan. Pedagogisch professionals geven elkaar feedback, zowel feedback over de dingen die goed gaan, maar ook dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken.

Tevens zijn er nog enkele andere componenten die wij erg belangrijk vinden.

- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat ze geregistreerd staan in het personenregister kinderopvang. Ook studenten mogen dan pas aan hun stage beginnen, dit geldt ook voor de medewerkers die op werkdagen werken op de manege.
- Ons handelen en het pedagogisch beleid staan elk centrumoverleg op de agenda. Zo besteden we steeds aandacht aan onze manier van werken. Zo blijft de manier waarop we willen werken met kinderen steeds weer onder de aandacht.
- Gedurende de dag zijn afhankelijk van het aantal kinderen één of meerdere pedagogisch professionals per basisgroep aanwezig. Naast de pedagogisch professionals zijn er ook kinderen die les hebben, pensioengasten, medewerkers van

de manege en vanaf 17:00 uur (en in de vakanties ook in de ochtend) ook ouders aanwezig.

5. Personeel

5.1 Het team

Het team op deze locatie bestaat uit 2 vaste pedagogisch professionals.

Het complete Quinzokids team bestaat uit 25 medewerkers waarvan 19 gekwalificeerd als pedagogisch professional, ook de eigenaresse kan zo nodig of gewenst ingezet worden. Alle pedagogisch professionals hebben een opleiding op minimaal niveau 3.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat pedagogisch professionals een open houding hebben naar uw kind en u als ouder en dat hun enthousiasme en liefde voor het vak oprecht zichtbaar is. Aandacht voor de mondelinge overdracht is een belangrijk onderdeel van ons werk. Hierin vertellen wij niet alleen wat uw kind gedaan heeft, maar ook hoe uw kind de dag of een activiteit beleefd heeft of hoe de pedagogisch professional op bepaalde momenten met uw kind is omgegaan.

We willen graag dat pedagogisch professionals zich blijven ontwikkelen en niet stilstaan. We verwachten dat pedagogisch professionals zich op persoonlijk en professioneel vlak ontwikkelen. In lijn daarmee biedt de directie de pedagogisch professionals ook ruimte om een cursus of workshop te volgen welke een positieve bijdrage levert aan de eigen deskundigheid of wanneer het team specifieke behoefte heeft om op een bepaald gebied extra ondersteuning of kennis te verkrijgen. Opgedane kennis moet gedeeld worden met collega's. Hier ziet de directie op toe.

Pedagogisch professionals hebben een verantwoordelijke baan. We zien er met elkaar op toe dat de pedagogisch professionals zich hier op elk moment van de dag bewust van zijn. Zij maken hun keuzes en afwegingen in het belang van het kind en de groep. Zij houden er rekening mee dat zij een voorbeeldfunctie voor de kinderen zijn. Zij dragen het ecologische en biologische aspect met zorg uit. U bent altijd van harte welkom om met uw vragen of opmerkingen bij één van ons aan te kloppen.

5.2 Regeling alleen in het pand aanwezig en drie-uursregeling

Op de locatie streven we ernaar dat de medewerkers zoveel mogelijk met minimaal 2 volwassenen aanwezig zijn. Als de BKR het toelaat is de pedagogisch professional aan het begin of eind van de dag of op een rustige dag alleen op de groep. Dit is bijvoorbeeld als de collega erop uit is voor een activiteit en op het moment dat de ouders komen om de kinderen op te halen. – aanpassen alleen hier

Bij het maken van het rooster wordt er gekeken of er tijdens het afwijken van de BKR nog een extra medewerker ingezet moet worden omdat er anders geen 2 volwassenen aanwezig zijn. Bijvoorbeeld bij calamiteiten zoals een ongeluk, ziekte of onverwachte uitval van een medewerker wordt de achterwacht ingeschakeld, deze persoon dient binnen 15 minuten aanwezig te zijn.

Drie uursregeling

Een overzicht van de tijdsblokken waarin maximaal 3 uur per vakantiedag afgeweken kan worden treft u hieronder aan. Daarbij wordt wel minimaal de helft van de beroepskrachten ingezet. Waar nodig wordt de pedagogisch professional ondersteund door andere aanwezigen op de locatie.

Tijdsblok 1: - vanaf openen tot 9:30 uur – gedurende de opstart van de dag

Tijdsblok 2: - tussen 12:00 en 15:00 uur - voor de lunchpauzes

Tijdsblok 3: - vanaf 16:30 tot sluit – gedurende de afronding

In de praktijk wordt het grootste deel gebruikt voor de lunchpauzes het overige deel zetten we bij voorkeur zo vroeg mogelijk in de ochtend in, omdat er dan in de praktijk vaak minder kinderen aanwezig zijn dan in de planning staan en er daardoor weinig tot niets gemerkt wordt van het afwijken van de BKR. Mogelijk wordt er die geplande tijd dan ook niet eens afgeweken.

Door op deze manier de drie uursregeling in te zetten blijft gedurende de dag de meeste aandacht besteed aan de behoeften van de kinderen.

Reguliere pauzetijden zijn bij ons drie kwartier per professional. Meestal startend vanaf 12:00 uur.

Als er drie pedagogisch professionals op de locatie staan is de afwijktijd vaak van 12:00-14:15 uur, de pedagogisch professionals gaan dan om de beurt aansluitend aan elkaar. Bij 2 of 4 professionals worden er twee pauze tijden gebruikt. Bij uitstapjes nemen medewerkers soms geen pauze of korter pauze omdat dit op de locatie beter aansluit bij de begeleiding van de kinderen.

Gangbare personeelsdiensten zijn bij ons in de middag van:

13:30-17:00 uur

13:30-17:30 uur

13:30-18:00 uur

13:30-18:30 uur

In vakanties van:

07:30-17:30 uur

08:00-17:00 uur

08:00-17:30 uur

08:00-18:00 uur

08:00-18:30 uur

08:30-17:00 uur

08:30-17:30 uur

08:30-18:00 uur

08:30-18:30 uur

09:30-17:00 uur

09:30-17:30 uur

09:30-18:00 uur

09:30-18:30 uur

In het personeelsrooster worden de exacte diensten vastgelegd.

5.3 De rol van de pedagogisch professionals

Het team van kindercentrum Quinzokids zorgt er iedere dag voor dat de visie van Quinzokids in de praktijk gewaarborgd worden. Kwaliteit staat bovenaan en onze pedagogisch professionals en de directie bewaken deze kwaliteit dan ook. Naast ons vaste team werken wij met eigen pedagogisch professionals die incidenteel op de locatie inzetbaar zijn. Hierdoor zien kinderen en ouders zoveel mogelijk dezelfde gezichten waardoor de kinderen zich veilig kunnen voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. De eigenaresse van Quinzokids heeft ruim 27 jaar ervaring in de kinderopvang waarvan sinds 2011 als manager en bezit dan ook ruime kwaliteiten om het personeel te begeleiden en te trainen.

Regelmatig evalueert zij de werkwijze met de pedagogisch professionals en ondersteunt hen in hun pedagogisch handelen. Het beleid wordt met alle nieuwe pedagogisch professionals uitgebreid doorgenomen en zij worden in onze werkwijze getraind. Tevens hebben ze de mogelijkheid om de protocollen en andere documenten te raadplegen waar de werkwijze en afspraken in zijn vastgelegd. Hierdoor weten onze beroepskrachten wat er van ze verwacht wordt.

5.4 Pedagogische coach

Onze pedagogisch coach die ook als pedagogisch professional op de groep staat, houdt zich bezig met het vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Quinzokids. Dit betekent dat zij ervoor zorgt dat wat er op papier staat ook daadwerkelijk terug te vinden is in de praktijk. Maar ook het scherp zijn op een gewijzigde interne werkwijze waarmee ons pedagogisch beleid dient te worden aangepast hoort bij haar taken. Zij maakt dit dan bespreekbaar met de eigenaresse die verantwoordelijk is voor het opstellen van het beleid. Daarnaast heeft zij als coach een actieve rol in de begeleiding en ondersteuning van onze pedagogisch professionals bij de uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Heeft een medewerker bijvoorbeeld moeite met het uitvoeren van bepaalde onderdelen van het beleid dan kan zij van de coach ondersteuning en/of begeleiding hierbij krijgen. Er wordt dan samen gekeken wat er nodig is zodat het de pedagogisch professional wel gaat lukken het beleid in de praktijk te brengen. Meestal zijn adviezen, filmen en/of meedenken van de coach genoeg maar het kan ook dat een training of cursus gewenst is. Dit wordt dan aangegeven bij de eigenaresse. Zij beslist uiteindelijk of dit ook werkelijk kan worden ingezet.

Het aantal uren dat de pedagogisch coach hier verplicht mee bezig moet zijn wordt aan het begin van ieder kalenderjaar bepaald: 10x het aantal fte's dat wij in januari in dienst hebben per jaar. De eigenaresse heeft ook de kwalificatie voor pedagogisch coach en ondersteund haar hierbij.

5.5 Beleidsmedewerker

Onze beleidsmedewerker die tevens de eigenaresse is, houdt zich bezig met het ontwikkelen, implementeren en evalueren van het pedagogisch beleid. Ze is scherp op

nieuwe regels en wetten waarmee ons pedagogisch beleid dient te worden aangepast en zorgt dat zij hier voldoende over geïnformeerd wordt.

Daarnaast heeft zij als beleidsmedewerker een belangrijke rol bij het waarborgen van de kwaliteit en het ondersteunen van de pedagogisch professionals in samenwerking met de pedagogisch coach.

De taken van de beleidsmedewerker omvatten onder andere:

- Pedagogisch beleid ontwikkelen: verantwoordelijk voor het opstellen, actualiseren en implementeren van het pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan beschrijft de visie, doelen, normen en waarden, en pedagogische aanpak van Quinzokids. De beleidsmedewerker zorgt ook voor het implementeren van het beleid in de praktijk;
- Ondersteuning bieden: de beleidsmedewerker zorgt voor ondersteuning en begeleiding van de pedagogisch medewerkers in samenwerking met de pedagogisch coach;
- Kwaliteitsbewaking: de beleidsmedewerker zorgt voor het monitoren en evalueren van de kwaliteit van de pedagogische praktijk binnen Mirakel. Er worden regelmatig observaties uitgevoerd, pedagogische plannen en documentatie gecontroleerd en er is uitvoerige samenwerking met (assistent) leidinggevenden, pedagogisch coach om de kwaliteit te waarborgen;
- Samenwerking: ook werkt de pedagogisch beleidsmedewerker veel met andere professionals en instanties, zoals ouders, scholen, gemeenten en inspecties. De beleidsmedewerker neemt deel aan overleggen, netwerken en samenwerkingsverbanden om ervoor te zorgen dat Quinzokids voldoet aan de vereisten en de pedagogische doelstellingen bereikt.

De rol van de pedagogisch beleidsmedewerker is er dus over het algemeen op gericht om de pedagogische kwaliteit te bevorderen, een positief opvoedklimaat te creëren en te zorgen voor een optimale ontwikkeling en welzijn van de kinderen in de kinderopvang.

Het aantal uren dat de beleidsmedewerker hier verplicht mee bezig moet zijn wordt aan het begin van ieder kalenderjaar bepaald: 50 uur per jaar per LRK-nummer.

In bijlage 1 kunt u nog een inhoudelijk overzicht bekijken van deze beleids- en coachuren.

5.6 Vrijwilligers

Iedere vrijwilliger ontvangt een vrijwilligersbeleid met daarin regels, richtlijnen en afspraken over het uit te voeren vrijwilligerswerk.

Daarnaast ondertekenen vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst.

Een vrijwilliger dient minimaal aan de volgende eisen te voldoen:

- Een Verklaring omtrent het Gedrag en inschrijving in het personenregister waarbij een koppeling is met Quinzokids.
- Een redelijke beheersing van de Nederlandse taal.
- Onderschrijven van het pedagogisch beleid van Quinzokids en dit uitdragen in de omgang met kinderen, ouders en beroepskrachten.
- Is in staat om aanwijzingen van de pedagogisch professional of de directie zichtbaar op te volgen.

- De vrijwilliger dient zich te houden aan gemaakte afspraken en de plichten zoals deze beschreven staan in het vrijwilligersbeleid.

De inzet van vrijwilligers bij Quinzokids betekent dat zij hand- en spandiensten verrichten op of buiten de basisgroep. Tijdens de openingstijden biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met bijvoorbeeld, klus of schoonmaakwerkzaamheden als ook het groepswork (de activiteiten op de locatie). De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: begeleiden tijdens vrij spel, verzorgen van de dieren, assisteren bij een activiteit, hutten bouwen, buiten meespelen, opruimen en schoonhouden van de ruimte, onderhoudswerkzaamheden etc. Ook worden zij waar nodig ingezet voor het halen en brengen van de kinderen naar school en mogelijke andere buitenactiviteiten. Dit gebeurt altijd in overleg met de directie.

De vrijwilliger draagt uiteraard geen verantwoordelijkheid voor de basisgroep of het gebouw/de ruimte waarin de basisgroep zich bevindt. De vrijwilliger werkt altijd onder aansturing.

5.7 Stagiairs BOL en BBL

Quinzokids vindt het belangrijk dat er zoveel mogelijk persoonlijke aandacht voor het individuele kind is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat pedagogisch professionals in opleiding in een goede praktijksituatie kunnen werken en leren, waarin ze zich kunnen ontwikkelen tot volwaardig helpende of pedagogisch professional die uiteindelijk zelfstandig op een groep kan staan. Quinzokids biedt daarom stagiairs van verschillende pedagogische opleidingen stageplekken aan. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld Helpende Welzijn niveau 2, pedagogisch medewerker niveau 3, gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4.

Quinzokids werkt met twee soorten stagiairs: BOL en BBL.

BOL-traject stagiairs lopen korte stages van ongeveer 6 maanden tot 1 jaar voor 2 of 3 dagen in de week. Deze stagiairs zijn boventallig. Dit houdt in dat ze niet in plaats van, maar naast een pedagogisch professional worden ingezet. Ze zijn er echt om te leren en de pedagogisch professionals te ondersteunen en staan niet als pedagogisch professional op de groep. BOL 2de en 3^{de}-jaars stagiairs kunnen bij uitzondering zoals tijdens ziekte van een pedagogisch professional of in de schoolvakanties ingezet worden op de eigen locatie. De BOL-stagiair zal nooit openen of sluiten en niet alleen op de groep staan met uitzondering van pauzes.

BBL-stagiairs doen een leerwerktraject. Dit houdt in dat ze een lange stage doen bij waar mogelijk eenzelfde kinderopvang. Ze worden dan intern volledig opgeleid tot pedagogisch professional en gaan één dag per week naar school of volgen een thuisstudie. Deze stagiairs krijgen steeds meer verantwoordelijkheid naarmate ze langer bij ons kindercentrum zijn en worden ook voor een gedeelte al als pedagogisch professional ingezet. Dit alles hangt natuurlijk af van het al dan niet beheersen van de bijbehorende competenties, dit wordt steeds besproken met de praktijkbegeleider en als de inzet veranderd wordt dit ook ter ondertekening aangeboden bij de opleidingsaanbieder.

De BBL'er die de opleiding tot pedagogisch professional volgt zetten we de eerste twee maanden van de opleiding naast de pedagogisch professional als boventallig in. Vanaf de derde maand tot een jaar kan de BBL'er al 20% oplopend tot 100% worden ingezet. In het tweede jaar mogen ze volledig worden ingezet. Hierbij wordt uitgegaan van een tweejarige opleiding. De inzetbaarheid wordt ook afgeleid uit de gestelde normen conform de CAO. Natuurlijk hangt de inzet volledig af van de verworven competenties van de student en de beoordeling op het functioneren. Wanneer een BBL'er zijn/haar traject versneld doet dan zijn de fases korter.

Wanneer een BBL'er al een vooropleiding behaald heeft die kwalificeert om in de kinderopvang te werken, is de BBL'er volledig inzetbaar tijdens de vervolgopleiding.

Sommige middelbare scholen laten de leerlingen ook een dag of langere periode stagelopen, deze stagiairs zijn ook welkom bij Quinzokids en worden te allen tijde boventallig ingezet.

Enkele taken die een stagiair heeft zijn:

- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren
- Schoonhouden van de groep
- Hygiëne in acht nemen
- Je bezighouden met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 0 -12 jaar, zowel individueel als in groepsverband
- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groeps sfeer
- Ondersteunen bij spelactiviteiten
- Aandacht verdelen over kinderen, individueel en in groepjes
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken

Voor de volledige uitwerking van taken per opleidingsniveau en ons instrument voor de percentage inzet van de BBL-ers verwijzen we u naar ons protocol 'inzet stagiairs'.

5.8 Professionele ondersteuning van de pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals bij Quinzokids worden op verschillende manieren in hun werkzaamheden ondersteund.

1. Trainingsdagen door professionals
2. Vier jaarlijks centrumoverleg
3. Twee maandelijks groepsoverleg
4. Clusteroverleg

Trainingsdagen

Enkele keren per jaar zijn er bij Quinzokids trainingsmomenten. De pedagogisch professionals geven in het begin van het jaar aan waar ze zich in willen ontwikkelen. Op basis hiervan wordt in overleg voor een training gekozen. Alle trainingen die de pedagogisch professionals volgen zijn gecertificeerd. Er kan worden gedacht aan een training communicatie, positief opvoeden, meldcode, inspelen op ontwikkelingsfase enz.

Vier jaarlijks centrumoverleg

Het vierjaarlijks centrumoverleg is een overleg voor alle medewerkers van alle vestigingen. Hier worden algemene zaken besproken maar ook beleid, protocollen en actuele ontwikkelingen komen aan bod. De Pedagogisch professionals worden tijdens deze vergaderingen gestimuleerd actief mee te denken maar ook te ondersteunen en er wordt met hen meegedacht.

Tweemaandelijks groepsoverleg

Ook is er een tweemaandelijks groepsoverleg. Hierin worden zaken besproken die echt de groep en de kinderen aangaan. Ook wordt tijdens deze overleggen de samenwerking besproken. Het is belangrijk dat iedereen zich op zijn gemak voelt binnen het team en prettig samenwerkt. De pedagogisch professionals worden ondersteund in deze vergaderingen om het werken op de groep te optimaliseren en een goede sfeer te behouden.

Clusteroverleg

Gedurende het jaar is er vier keer een clusteroverleg, naar behoefte kan dit vaker gepland worden. Dit is met alle BSO-groepen.

Hierdoor kan er tijdens deze overlegvormen ruimte gemaakt worden voor specifieke aandachtspunten die te maken hebben met de leeftijd waarmee gewerkt wordt of juist de samenwerking als team samen. Het is belangrijk dat iedereen zich op zijn gemak voelt binnen het team en prettig samenwerkt. Bij deze vergaderingen is minimaal één van de ondersteunende partijen aanwezig (de pedagogisch coach en/of beleidsmedewerker)

6. Plaatsing

6.1 Het intakegesprek

Ongeveer een maand voordat uw kind bij Quinzokids komt, wordt u uitgenodigd voor het intakegesprek en wemmoment. Dit is een gesprek met de mentor, de ouders en het liefst ook het kind. Bij een spoedplaatsing of beperkte mogelijkheid tot het plannen van het gesprek kan het intakegesprek ook door een andere pedagogisch professional worden overgenomen. In het intakegesprek wordt onder andere verteld welke activiteiten er met de kinderen worden ondernomen, hoe de dagindeling eruitziet, hoe het eentritueel verloopt, maar ook praktische informatie zoals wat er gebeurt als het kind ziek wordt. Ook wordt er gevraagd hoe het thuis gaat.

Door de mentor worden zij tijdens het intakegesprek ook wegwijs gemaakt binnen de groep waarin het kind is geplaatst.

Door tijdens dit gesprek een algeheel beeld van het kind te vormen zal het kind, eenmaal op de BSO, zich sneller vertrouwd voelen en sneller zijn eigen plek vinden. De pedagogisch professionals geven het nieuwe kind extra veel aandacht en proberen zoveel mogelijk te kijken en te luisteren naar de specifieke behoeftes van het kind en daar adequaat op in te

spelen. Kinderen zijn, mits ze zich veilig, vertrouwd en gehoord voelen, heel flexibel en vaak snel gewend.

Wij vinden het van groot belang om een gezellige en warme sfeer te creëren waar alle kinderen zich gehoord en veilig voelen, een plek waar ze volledig zichzelf kunnen zijn.

6.2 De wenperiode

Als er een nieuw kind op de BSO komt mag het voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum 1 keer een dagdeel komen wennen met ouder. Ouder(s) vinden het ook vaak moeilijk om hun kind weg te brengen. Voor hen is de wenperiode ook fijn. In overleg wordt de wendatum afgesproken en vastgelegd.

De wenmiddag kan het beste plaatsvinden binnen 2 weken voor de startdatum.

Deze periode is er voor ouder en kind om zich veilig te gaan voelen in de basisgroep en op de locatie. Er is tijd om elkaar te leren kennen, om een beginnende vertrouwensband op te bouwen en er is tijd voor overleg en overdracht.

Omdat wij zoveel mogelijk aandacht besteden aan het nieuwe kind, kan er maar één kind tegelijk komen wennen op een groep. Bij kinderen uit één gezin, bij vriendjes die steun aan elkaar hebben of bij de start van een nieuwe groep, kan van deze regel worden afgeweken.

6.3 Brengen en halen

We werken met een mobiele telefoon zodat wanneer we weg zijn we ouders zo nodig kunnen laten weten waar we zijn. Wij werken met externen op afspraak zodat wij zo min mogelijk onverwacht bezoek krijgen.

Wanneer kinderen opgehaald worden door iemand anders dan dienen wij hier vooraf schriftelijk van op de hoogte gebracht te worden, dit kan via ons externe personen formulier waarmee u toestemming geeft dat deze personen uw kind altijd mogen ophalen of via de app waarbij u op de dag zelf de naam doorgeeft van de persoon die uw kind die dag komt ophalen. Wanneer het kind opgehaald wordt, zullen wij bij onbekenden om een ID vragen. Bij twijfel bellen wij altijd met u, als ouder.

6.4 Extra dagdelen

Een extra dagdeel/dag kan door ouders van tevoren worden aangevraagd via de Bitcare app (ouderportaal).

De administratie bekijkt of een extra kind op het gewenste moment mogelijk is i.v.m. de bezetting, het vervoer en de beroepskracht kind ratio. Op basis van deze gegevens wordt de aanvraag goed of afgekeurd, dit is in Bitcare zichtbaar voor de ouders.

7. De dag bij Quinzokids

7.1 De dagindeling

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor Quinzokids een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt.

De locatie is in de schoolweken geopend van 14:00 uur.

In de vakanties en op studiedagen zijn we vanaf 08:00-18:30 uur geopend.

Op officiële feestdagen en tussen kerst en nieuwjaarsdag zijn wij gesloten.

Er zijn geen vaste breng en haal momenten, wel streven we naar ophalen vanaf 17:15 uur, zodat er voor de kinderen genoeg tijd is om eropuit te gaan en te spelen.

Er zijn wel vaste momenten op de dag waarbij de pedagogisch professionals de kinderen eten en drinken aanbieden.

Wij bieden de kinderen de volgende maaltijden:

Gewone schooldag

Rond 14.45 Drinken met fruit/groente of een snack

Rond 17.30 Warme maaltijd met drinken (voor ouders die deze service afnemen)

Tijdens halve studiedag

Rond 13.00 Broodmaaltijd met drinken

Rond 15.00 Drinken met fruit/groente of een snack

Rond 17.30 Warme maaltijd met drinken (voor ouders die deze service afnemen)

Tijdens studiedagen/vakanties

Rond 09.00 Fruit en drinken

Rond 12.00 Broodmaaltijd met drinken

Rond 15.00 Drinken met een snack

Rond 17.30 Warme maaltijd met drinken

Tussendoor kunnen de kinderen altijd zelf drinken inschenken

De momenten van de maaltijden zijn richtlijnen hiervan kan afgeweken worden vooral in vakanties wanneer de activiteiten van de kinderen hierom vragen.

7.2 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed

Het natuurlijke spel houdt in dat wij het kind volgen in zijn spel en de kinderen zoveel mogelijk natuurlijke middelen aan zullen bieden ter ondersteuning van dit spel.

Het kind heeft van nature creatieve capaciteiten, wil leren en wil onderzoeken. Wij laten de kinderen zelfonderzoeken en experimenteren met simpele natuurlijke/duurzame materialen en stimuleren hierbij de zelfstandigheid en hun zelf oplossend vermogen.

Quinzokids kiest vooral voor duurzaam en ecologisch speelgoed. Al ons spelmateriaal wordt bewust gekozen. Hierin houden wij rekening met een aantal aspecten. Voor welke leeftijd is het geschikt en wat kunnen kinderen er mee doen, is het veilig en hygiënisch, is het bij voorkeur een ecologisch/duurzaam product en is het uitdagend voor kinderen.

Duurzaam of ecologisch spelmateriaal betekent dat vrijwel het meeste speelgoed eerder gebruikt is, uit gerecyclede materialen is vervaardigd of een natuurlijk product is.

Daarnaast maken wij veel gebruik van kosteloos materiaal; wij knutselen veel met materiaal wat de meeste mensen weggooien, bijvoorbeeld eierdozen, wc-rolletjes, papieren doosjes. Maar denk ook aan bladeren, eikels, dennenappels, takken en stenen.

Er is voldoende spelmateriaal en de kinderen kunnen zelf kiezen waar ze mee willen spelen.

De één vindt een hut bouwen erg leuk, terwijl de ander liever de manen van een pony vlecht. Op de locatie zijn er verschillende plekken zodat er voor ieder kind wat wils is. Zo is er gelegenheid voor de kinderen om samen te spelen met een bordspel aan tafel of buiten

een hut te bouwen, evenals iets individueels te ondernemen door een onderzoek te doen naar de groei van bijvoorbeeld een paddenstoel. Door in de natuur en met dieren om te gaan doen kinderen situaties na uit het echte leven en leren kinderen om op een passende manier met elkaar om te gaan.

7.3 Feesten

Hier besteden we bij Quinzokids graag aandacht aan. Een verjaardag bijvoorbeeld is een bijzonder moment voor uw kind. Bij Kindercentrum Quinzokids vieren we de verjaardag met uw kind in de groep. Immers wie jarig is viert feest. Uw kind wordt toegezongen en mag op de bank/tafel staan.

Daarbuiten mag de jarige meerdere keren aan het rad van fortuin draaien waarop activiteiten worden aangegeven.

Het is niet wenselijk dat er een traktatie wordt meegenomen voor de kinderen of de medewerkers.

Ook aan feesten als de sinterklaas en kerstperiode wordt aandacht besteed. Dit doen we zo neutraal mogelijk zodat elk kind/ouder zich hier prettig bij voelt.

7.4 Milieu en natuur

Kindercentrum Quinzokids vindt de buitenlucht een belangrijk onderdeel om de gezondheid van het kind te stimuleren. Of het nu om baby's of BSO-kinderen gaat, de frisse buitenlucht doet een kind goed. Wij streven er dan ook naar dat alle kinderen elke dag naar buiten gaan. De locatie is een uitdagende omgeving waar de kinderen lekker kunnen spelen in de openlucht ook spelen wij regelmatig buiten het terrein bijv. in het bos of op een speelterrein voor kinderen.

Door samen bijv. een hut te bouwen oefenen we spelenderwijs allerlei sociale competenties. Het formeren van een groep, samenwerken en op je beurt wachten. Daarnaast is buiten enorm veel te ontdekken. Er zijn planten, insecten en het kind ziet van alles om zich heen gebeuren. De bewuste benadering van de natuur vindt Quinzokids heel belangrijk. De pedagogisch professionals ontdekken samen met het kind de natuur en stimuleren het kind hierin. Samen kijken naar bijvoorbeeld planten, bloemen, een mier of een lieveheersbeestje kan ontzettend interessant en leerzaam zijn voor een kind. Omdat het jonge kind zich in de natuur keer op keer verwonderd, vinden wij het heel belangrijk dat hier en met de dieren zeer bewust mee wordt omgegaan.

De natuur komt ook terug in boeken op de BSO en er wordt veel over gepraat. Zo leggen we de kinderen dingen uit over het milieu en waarom het belangrijk is om bijvoorbeeld afval te scheiden voor de natuur.

7.5 Uitstapjes

Wij gaan regelmatig op stap met de kinderen; o.a. naar het bos of een park, de speeltuin, kinderboerderij, de supermarkt of anders. Uit veiligheidsoogpunt dragen alle kinderen dan een hesje van Kindercentrum Quinzokids over hun kleding, met daarop het telefoonnummer van het kindercentrum en de pedagogisch professional heeft ook een hesje of een soortgelijke bodywarmer aan.

Daarnaast is het erg leerzaam en leuk voor kinderen om eens een bezoek aan het dierenasiel, een boerderij, een bejaardenhuis en andere instellingen/organisaties te brengen.

8. Voeding

8.1 Biologisch voeding en natuurlijke suikers

Alle voeding bij Kindercentrum Quinzokids is biologisch geteeld en de versproducten komen voornamelijk van lokale ondernemers. Wij vinden het belangrijk dat kinderen pure en gezonde voeding krijgen zonder kunstmatige toevoegingen en suikers. Ons beleid is erop gericht dat wij geen zoetigheden aan de kinderen aanbieden.

De voeding wordt zo veel mogelijk bereid in het bijzijn van de kinderen. Het fruit wordt bij voorkeur door de kinderen zelf gesneden, kinderen smeren ook zelf hun brood aan tafel. Op deze manier ervaren kinderen het proces. Alleen als we lunchpakketten maken is dit niet altijd mogelijk/gewenst. Onze pedagogisch professionals eten met de kinderen mee. Op deze manier kunnen zij het goede voorbeeld geven en de sociale interactie aan tafel stimuleren; "kun je mij de boter aangeven?". Ook qua sfeer sluit dit het beste aan bij hoe het in een thuissituatie gaat.

De filosofie van Quinzokids is dat kinderen met een gezond lichaam zich op sociaal en cognitief gebied beter kunnen ontwikkelen. Wanneer ze zich goed voelen, staan kinderen meer open voor nieuwe dingen. De biologische producten gebruiken we omdat we ook van mening zijn dat dit gezonder is en beter voor de lichamelijke ontwikkeling van het jonge kind.

De kinderen krijgen om de dag vers fruit of groente. Hierbij wordt ook gestreefd naar een zo gevarieerd mogelijk aanbod. Gedacht kan worden aan appel, banaan, peer, kiwi en in de seizoenen kan er gedacht worden aan, watermeloen, perziken, wortel, paprika, komkommer, tomaat, etc. De andere middag worden er crackers of maiswafel gegeten met tomatenspread, pindakaas of appelstroop, etc. De kinderen drinken water, thee en bij de lunch melk.

Warme Maaltijd

Rond 17:30 uur bieden we de kinderen die daarvoor zijn aangemeld een warme maaltijd. Ouders betalen hier een bijdrage per maand voor. Kinderen zijn in de groei en wij vinden het belangrijk dat een kind gezond en gevarieerd eet daarom hebben wij gekozen voor maaltijden van Spoony. Deze maaltijd bestaat uit een aantal verschillende soorten groenten met bijvoorbeeld pasta, rijst, couscous of aardappelpuree. Om de kinderen zoveel mogelijk verschillende smaken aan te bieden varieert de maaltijd en wordt het menu steeds aangepast aan de seizoensgroenten.

Hieronder een uiteenzetting waarom wij voor biologische producten kiezen.

- Biologische groenten en fruit bevatten meer vitamine C.
- Biologische groenten en fruit bevatten vaak meer mineralen en antioxidanten.
- Ze bevatten geen resten van bestrijdingsmiddelen en minder nitraat.

- Vooral jonge kinderen kunnen beter biologische voeding eten. Er zijn residuen die een schadelijk effect kunnen hebben op hun ontwikkeling.
- Biologische voeding is puur natuur. Er worden geen synthetische conserveringsmiddelen, smaak-, geur- en kleurstoffen toegevoegd bij de verwerking. Er komen steeds meer aanwijzingen dat dergelijke stoffen de oorzaak van allergieën en gedragsproblemen bij kinderen kunnen zijn.
- Biologische landbouw is zeer milieuvriendelijk. Dankzij het gebruik van biologische gewasbescherming leidt deze vorm van landbouw tot minder vervuulende middelen in lucht, bodem en water.

8.2 Eten en drinken

Eten en drinken zijn belangrijke onderdelen van de dag bij Quinzokids. Er wordt bewust met eten omgegaan en er wordt veel aandacht aan eten besteed. Bij de eetmomenten horen een aantal rituelen die regelmaat en rust creëren. De kinderen weten op die manier waar ze aan toe zijn. Vaak gaat het eten dan ook een stuk makkelijker. Zo mogen de kinderen helpen met de tafel dekken en ruimen ze zelf hun eigen spullen op, met de algemene spullen mogen ze helpen als ze dat willen. Tijdens de maaltijd is er tijd voor persoonlijke aandacht en gesprekken in kleine groepen, zo kunnen de kinderen van elkaar leren en krijgen ze bepaalde waarden en normen mee. De kinderen hebben wel zelf de keuze of ze aan de maaltijd willen deelnemen. We laten ze duidelijk het begin en voortijd het einde weten zodat ze altijd nog de mogelijkheid hebben om aan te schuiven.

8.3 Diëten en Allergieën

Tijdens het intakegesprek stellen de ouders de pedagogisch professional op de hoogte van eventuele diëten en allergieën. Tijdens dit gesprek wordt dat allemaal vastgelegd. Er wordt opgeschreven hoe hier mee moet worden omgegaan en op in kan worden gespeeld. Dit wordt op de locatie in het dossier van het kind bewaard zodat deze altijd ter beschikking staat van de pedagogisch professionals. Als zich veranderingen voordoen of ouders ontdekken een nieuwe allergie dan dienen zij dit direct aan de pedagogisch professionals te melden. Wanneer een kind voor een bepaalde voedingssoort allergisch is of vanwege een dieet bepaalde dingen niet mag, dan proberen de pedagogisch professionals een alternatief voedingsmiddel te geven. Indien dit niet mogelijk is zorgen de ouders voor een alternatief.

Op de groep wordt een duidelijk zichtbare mededeling opgehangen over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken en daarbij de eventuele vervangingsmogelijkheden.

Allergieën worden ook in Bitcare vermeld zodat bij de foto een gele driehoek met uitroepteken zichtbaar is wat aangeeft dat een kind een allergie heeft. Speciale voeding bij een bepaald dieet, wordt door de ouders zelf meegenomen.

Er wordt altijd geprobeerd te voorkomen dat kinderen een allergische reactie krijgen.

9. Het individuele kind centraal

9.1 Kind betrokkenheid

Kindercentrum Quinzokids vindt het enorm belangrijk dat de kinderen de hele dag overal bij worden betrokken. De kinderen worden gedurende de hele dag uitgedaagd te leren en dingen te ontdekken. Hierbij reiken de pedagogisch professionals steeds handvatten aan. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te helpen. Hierbij kan gedacht worden aan materialen voor elkaar pakken, helpen met veters strikken, samen opruimen en samen activiteiten bedenken. Het kind zal hier, afhankelijk van de leeftijd, zoveel mogelijk bij betrokken worden.

9.2 Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor, dit is schriftelijk vastgelegd op het intakeformulier alsook in Bitcare. De mentor is één van de vaste pedagogisch professionals van de groep van het kind. In het intake gesprek legt zij uit dat zij de mentor is en wat het mentorschap inhoudt. Zij volgt het kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor het kind en de ouder(s). De ouder(s) kunnen de mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die er gemaakt zijn tijdens het intakegesprek of tussendoor, zoals bijvoorbeeld over voedingsbijzonderheden, allergieën en interesses. Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor tot een minimum beperken. Wisseling kan voorkomen door bijvoorbeeld:

- Veranderende werkdagen/vertrek mentor
- Veranderende opvangdagen van het kind

Als ouder wordt u hier vooraf mondeling van op de hoogte gebracht en gevraagd hiervoor te tekenen.

De mentor zorgt er ook voor dat de gegevens adequaat worden bijgehouden, zoals o.a. contactgegevens. Als uw kind de mentor informatie geeft die met u besproken dient te worden, bespreekt zij dit met u tijdens de overdracht tenzij de aard van de informatie vraagt om een apart gesprek op een rustig moment. We maken dan met u een aparte afspraak.

9.3 Signaleren en Observeren

De ontwikkeling van een kind gaat niet altijd vanzelf. Soms zijn er vragen, twijfels en onzekerheden over de opvoeding of de ontwikkeling van een kind. De kinderopvang vervult hierbij een signalerende en/of ondersteunende rol. Signaleren wil zeggen dat de mentor op de groep tekenen of signalen opmerkt, die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling. Door hun opleiding en ervaring in het werken met kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep, is de mentor in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Ook kan er gekeken worden aan welke (extra) zorg het kind behoefte heeft. Signalering behoort tot het werkterrein van de kinderopvang, echter het stellen van een oordeel of diagnose overschrijdt deze grens.

Wanneer de mentor een probleem of ontwikkelingsachterstand signaleert, zal zij dit delen met de naaste collega's en hen om hun inzichten vragen, om vervolgens ieders bevindingen te delen en te bespreken met de teamleider of eigenaresse. Vervolgens maken zij samen een afspraak om de zorg met de ouders te delen, hierbij kan o.a.

gesproken worden over: hoe gaat het thuis, is extra observatie nodig, het inschakelen van extra zorg en het eventueel doorverwijzen naar instanties. Wanneer wij van mening zijn dat contact vanuit het kindercentrum met instanties van belang is dan vragen wij de ouder(s) hier toestemming voor.

Enkel wanneer er een duidelijk vermoeden is van enige vorm van kindermishandeling en de ouders zijn hierop niet aanspreekbaar, dan nemen wij in belang van het kind de beslissing om Veilig Thuis in te schakelen. Kindercentrum Quinzokids hanteert hiervoor de meldcode kindermishandeling waarin duidelijk is aangegeven welke stappen door wie genomen moeten worden.

9.4 Corrigeren en belonen

Op Kindercentrum Quinzokids wordt ernaar gestreefd alle kinderen te allen tijde positief te benaderen. Dit wordt gedaan door met positieve aandacht het gewenste gedrag te stimuleren, te prijzen en te belonen. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt dit met het kind besproken.

Daarnaast wordt er gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch professionals kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Komt negatief gedrag veelvuldig voor, dan wordt er samen met de ouders naar een oplossing gezocht.

9.5 Omgaan met zieke kinderen

Omdat kindercentrum Quinzokids niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, kunnen deze niet naar ons gebracht worden. Wordt een kind ziek als het al bij ons is, dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. In deze situatie wordt gehandeld zoals omschreven **in het Protocol 'Zieke kinderen'**.

De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch professionals. Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen de medewerkers niet altijd geven. Natuurlijk begrijpen wij ook dat het voor de ouders soms problemen op kan leveren m.b.t. het werk. Daar wordt door ons ook rekening mee gehouden maar de belangen van het kind blijven voorop staan.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- 1 Het kind niet mee naar buiten kan/mag
- 2 Het kind te ziek is om aan het verdere dagprogramma mee te doen
- 3 De verzorging te intensief is voor de pedagogisch professionals
- 4 Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

Tevens zijn er bepaalde ziekteverschijnselen waarbij het bezoek aan een huisarts raadzaam is. In het advies hierin naar de ouder wordt de Kiddi-app als leidraad gebruikt. In geval van nood (of bij twijfel) gaat een pedagogisch professional met het kind naar de huisarts of spoedpost. Ouders worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Wanneer het kind na ziekte weer aanwezig is, neemt de pedagogisch professional aan dat het gezond genoeg is om weer mee te doen aan het normale ritme van de dag en dus ook mee naar buiten gaat.

10. Ouders en verzorgers

10.1 Individuele contacten

Op de BSO nemen we de zorg van de kinderen uit handen van de ouders. Dit kan best lastig voor u als ouder zijn. Quinzokids vindt het ontzettend belangrijk dat de ouders van de kinderen die op de BSO zitten dan ook worden betrokken bij de opvang en bij de BSO. Zij kennen immers hun kind het beste.

Het is in het directe belang van het kind dat de ouders goed geïnformeerd zijn over ons als kindercentrum en onze manier van werken. Quinzokids kent meerdere momenten/manieren waarop wij de ouders van informatie voorzien.

- Via de website
- Telefonisch contact
- Brochure
- Bezichtiging/rondleidingen
- Intakegesprek
- Beleidsstukken
- Overdracht
- Oudercommissie
- Publicaties op de deur
- Via de bitcare app

Alle ouders worden dagelijks op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van hun kind door middel van een goede overdracht dit kan zowel schriftelijk in de app of warm bij het ophalen zelf.

Mochten ouders tussentijds behoefte hebben aan een extra individueel gesprek, dan kan hier altijd een afspraak voor worden gemaakt met de mentor, de teamleider en/of de eigenaresse.

10.2 Schriftelijke informatie

Quinzokids heeft voor ouders een brochure die aan ouders wordt meegegeven of kan worden toegezonden. Deze brochure kan desgewenst ook via de email verstuurd worden.

Op meerdere momenten gedurende het jaar wordt er aan de ouders wiens kind bij kindercentrum Quinzokids verblijft schriftelijke informatie verstrekt. Er wordt periodiek een nieuwsbrief verstuurd met alle nieuwtjes, informatie over het kindercentrum, de kinderen van de BSO mogen hier ook een rol in vervullen. Wanneer er bijzonderheden, veranderingen of belangrijke meldingen zijn, dan zullen de ouders altijd schriftelijk op hoogte worden gesteld.

Op het kindercentrum kunnen ouders desgewenst ook alle beleidsstukken en protocollen inzien.

10.3 Privacy

U kunt erop rekenen dat de privacy van u en uw kind gewaarborgd wordt. Persoonlijke informatie wordt goed opgeborgen. Ook wordt er geen informatie of zaken over uw kind aan derden meegegeven/medegedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van uw kant. Tijdens het intakegesprek worden er afspraken gemaakt over het maken en gebruiken van beeldmateriaal van uw kind bij Quinzokids.

10.4 Oudercommissie

Kindercentrum Quinzokids kan niet bestaan zonder u als ouder. U vertrouwt ons uw kind toe en daarom vinden wij het heel belangrijk dat u met ons mee kunt denken. Hiervoor hebben wij een oudercommissie nodig.

De exacte omschrijving van alle werkzaamheden, de werkwijze en regelgeving met betrekking tot de oudercommissie staan vastgelegd in het reglement oudercommissie. Bij de aanmelding van kinderen zullen we ouders vragen of ze aan de oudercommissie willen deelnemen.

10.5 Ouderbijeenkomsten

We willen graag dat de ouders zoveel mogelijk betrokken zijn binnen het kindercentrum. We vinden het belangrijk dat ouders hun kind met een gerust hart bij ons achterlaten. Om de ouders nog meer bij het kindercentrum te betrekken vinden er gedurende het jaar activiteiten plaats. Ook worden er speciale activiteiten georganiseerd waarbij opa's en oma's worden uitgenodigd.

10.6 Klachtenprocedure

Het allerbelangrijkste op het gebied van klachten en het voorkomen daarvan, is het goed communiceren met de ouders. Vaak komen klachten voort uit een gevoel van onbehagen en het gevoel niet gehoord te worden. Quinzokids hanteert een interne klachtenprocedure maar is ook aangesloten bij de geschillencommissie. Op onze website www.quinzokids.nl staat onze volledige interne klachtenafhandeling.

Onder het kopje ouders - klachtenprocedure

Interne klachtenafhandeling

Kindercentrum Quinzokids levert kwalitatieve kinderopvang en heeft continu haar focus gericht op de naleving van de kwaliteitsprocessen binnen haar organisatie.

Desalniettemin kan het zijn dat u als ouder geconfronteerd wordt met een situatie waarover u niet of minder tevreden bent. U kunt dan uw onvrede/klacht schriftelijk neerleggen bij de eigenaresse van Kindercentrum Quinzokids. Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie.

Geschillencommissie

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de Branche kinderopvang geïnformeerd over de verplichting om per 1 januari 2016 aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang, waaraan tevens verbonden is het Klachtenloket Kinderopvang.

Kindercentrum Quinzokids heeft hier gehoor aangegeven door de locatie vanaf de start te laten registreren bij de Geschillencommissie.

Voor meer informatie verwijst Kindercentrum Quinzokids u graag door naar de website van de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl
Tot op heden is er geen enkele klacht over ons gedaan bij de geschillencommissie

11. Natuurbeleving en buitenspelen

‘Jong geleerd is oud gedaan’ geldt wanneer we kinderen willen zien opgroeien tot volwassenen met oog en hart voor natuur en milieu. Wij laten zien dat er volop mogelijkheden zijn om als BSO buiten te spelen. De locatie biedt een diversiteit aan speelplekken die de kinderen uitdagen om hun eigen spel en vaardigheden te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat kinderen buiten zijn omdat ze hierdoor de ruimte krijgen om met alle zintuigen de omgeving te ontdekken, uit te razen in de frisse lucht en nieuwe energie op te doen.

De kinderen kunnen onder begeleiding een zakmes hanteren, leren knopen leggen, zelf een schommel maken.

U kunt zich voorstellen dat kinderen dan vies kunnen worden. Dit hoort erbij vinden wij. Wij doen ook buiten het terrein uitstapjes naar de kassen, park of het bos. Wanneer we bij boerenbedrijven op bezoek gaan, kunnen kinderen het proces van waar en hoe groeien de tomaten tot, hoe eet ik het op en hoe proeft en voelt het, volledig volgen.

Het buitenterrein

Op stal: kunnen de kinderen onder begeleiding van instructeurs en pedagogisch professionals met de paarden aan de slag gaan, denk hierbij aan knuffelen/aaien, borstelen, uitmesten, zadels poetsen, poep scheppen in de binnen rijbanen enz.

Onze buitenspeelplek: biedt de kinderen de ruimte om toch wel even te rennen of druk spel te beoefenen waar dit op stal en buiten bij de rijbanen en stallen niet mogelijk is. Ook kunnen ze in de bomen klimmen en in de struiken spelen net buiten ons hek.

Moestuin: in de moestuin kunnen de kinderen groente en fruit verbouwen.

In het bos: hier kunnen we wandelen met de paarden, hutten bouwen, insecten zoeken, boomklimmen en nog heel veel meer.

Om dit makkelijker te maken betaalt u maandelijks een extra bijdrage waardoor uw kind paardrijlaarzen, cap en een buitenpak bij ons kan gebruiken.

12. Veiligheid en hygiëne

12.1 Hygiëne en gezondheid

Door middel van simpele afspraken wordt bij de kinderen herhaald hoe om te gaan met hygiëne. We leren ze niet alleen goed hun handen te wassen als ze zichtbaar vies zijn, maar ook na het toiletgebruik en vóór de eetmomenten. Bij de maaltijden heeft iedereen zijn eigen bord, bestek en beker.

Verder wordt er op de locatie door de pedagogisch professionals dagelijks schoongemaakt en tussendoor ook door medewerkers van de manege conform het schoonmaakplan van de LCHV. Zo wordt er geveegd/gezogen en gedweild en worden de tafels en stoelen afgenomen. Speelgoed waar intensief mee gespeeld is of vies is wordt schoongemaakt.

Grote schoonmaak van al het speelgoed en materiaal vindt 1 keer per kwartaal plaats. Ook hebben wij een veiligheid en gezondheidsbeleid waarin we risico's beschrijven en benoemen hoe wij hier mee omgaan, dit wordt jaarlijks geëvalueerd. Op aanvraag is dit beleid in te zien.

12.2 Brandactieplan en ontruimingsplan

We hebben een **brandactieplan** en ontruimingsplan. De medewerkers weten deze te vinden in de nabijheid van hun groep. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening plaats. Op basis van deze oefeningen wordt er geëvalueerd en – indien nodig wordt het brandactieplan aangepast.

12.3 Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO

Binnen de BSO is er altijd minimaal 1 medewerker aanwezig die beschikt over een gecertificeerd geldig kinder-EHBO-certificaat. De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is. Elk twee jaar gaat iedereen op herhaling zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn en de inhoud kunnen opfrissen.

12.4 Jaarlijkse GGD-inspectie

Inspecteurs van de GGD toetsen jaarlijks of er aan de voorwaarden in de wet kinderopvang en andere wetgevingen wordt voldaan. De inspecties vinden aangekondigd en onaangekondigd plaats.

Zij onderzoeken onder andere of Quinzokids een aantoonbaar beleid heeft ontwikkeld op het gebied van hygiëne, veiligheid en de pedagogische aanpak, of dit beleid inzichtelijk is voor de ouders en of het in de praktijk ook wordt uitgevoerd. Er wordt onderzocht of voor ouders de medezeggenschap, de verstrekte informatie en de klachtenafhandeling goed geregeld is. Tevens wordt de personele inzet en het geplaatste aantal kinderen in verhouding tot de beschikbare ruimten bekeken.

De bevindingen van de onderzoeken worden gepubliceerd. Deze rapporten zijn terug te vinden op de website van het landelijk register kinderopvang als ook via de link op onze eigen website en op de website van het landelijk register kinderopvang.

13. Locatiegegevens Kindercentrum Quinzokids

Quinzokids de Manege
Trekweg 4
1338 GA Almere
Tel: 036-5242832 optie 2
adminstratie@quinzokids.nl
www.quinzokids.nl

Tot slot

In bovenstaand beleid heeft u uitgebreid kunnen lezen wat wij belangrijk vinden in de opvang voor uw kind. Zoals u leest hebben we hier met zorg over nagedacht. Wat wij



bovenal belangrijk vinden is dat de kinderen een prettige dag bij Quinzokids beleven. Een dag waarin zij lekker kunnen spelen alleen of met vriendjes, rustig of lekker uitgelaten, waarin zij zichzelf kunnen zijn. Een dag waar zij waarden en normen leren, die overzichtelijk en gestructureerd is, maar ook dagen waarin we gekke en 'onverwachte' dingen kunnen doen. Een dag waarin we veel plezier maken en lachen, en waarin we troosten als het nodig is. Een dag waarop we dansen of lekker een boek lezen, waarin we naar de boer gaan of waar we lekker buiten in de tuin spelen. Kortom een dag met alle zorg en liefde die we kunnen geven.



14. Bijlage 1. – Verdeling Pedagogisch beleid en coachuren

Hieronder staat beschreven hoe we als Quinzokids de Manege vormgeven aan de te verdelen uren voor coaching en beleid.

Op jaarbasis dient er 50 uur gereserveerd te zijn voor pedagogisch beleidsontwikkeling per LRK-nummer en 10 uur per fulltime medewerker voor het onderdeel coaching. De datum voor de berekening is 1 januari 2025.

Op 1 januari 2025 gaat het om 1 LRK locatie en 1,17 fte op deze locatie. Op grond van de Wet IKK is daarom dit jaar nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	1 x 50 = 50:00 uur
Coaching pedagogisch professionals	1,17 x 10 = 12:07 uur
Totaal	62:07 uur

Bij de bepaling van het aantal coaching uren per locatie hebben we met name rekening gehouden met de vak volwassenheid van medewerkers en teams. Daar waar het aan de orde is, is ook meegewogen of er op een bepaalde locatie een specifieke individuele coaching behoefte is. Bij de verdeling van de coaching uren zorgen we er voor dat elke pedagogisch professional een vorm van coaching ontvangt.”

Voor deze locatie is de **50 uur** voor beleidsontwikkeling voor de locatie zelf en ook de **12:07 uur** aan coaching verdeeld onder de medewerkers, er zijn gesprekken vooraf ingepland maar er is ook ruimte gelaten voor behoefte gesprekken, zowel vanuit de werknemer als vanuit de coach.

Voor 2024 zijn de volgende uren ingezet.

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	= 51:08 uur
Coaching pedagogisch professionals	= 13:30 uur
Totaal	64:38 uur

De berekening voor 2024 was als volgt:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	= 50:00 uur
Coaching pedagogisch professionals	= 10:83 uur
Totaal	61:23 uur